

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]



Voice to Archive[®]



Audio-Daten komfortabel archivieren

Die Archivierung von Telefongesprächen und anderen Audio-Informationen war bislang entweder sehr kompliziert oder rechtlich bedenklich, häufig auch beides.

Doch damit ist jetzt Schluss: Mit EMA[®] - Voice to Archive[®] können Sprachdaten rechtssicher aufgezeichnet, in das ganzheitliche Unternehmensarchiv integriert und bei Bedarf jederzeit wiedergegeben werden. So können zum Beispiel vertragliche Vereinbarungen und Absprachen mit Kunden oder Geschäftspartnern einwandfrei und belegbar dokumentiert werden.

Die aus Datenschutzgründen notwendige Zustimmung des Gesprächspartners kann automatisch über die Appliance eingeholt werden. Auch die Aufzeichnung von bereits begonnenen Gesprächen ab einem bestimmten Zeitpunkt ist jederzeit möglich.

FEATURE-HIGHLIGHTS

- ✓ Rechtssichere Archivierung von Voice-Informationen (Telefon- und Sprachdaten, VoIP)
- ✓ Vollständige Berücksichtigung der strengen Datenschutz-Anforderungen
- ✓ Einfache Anbindung in jede Infrastruktur über die interne Kommunikationsschnittstelle, zum Beispiel an die bestehende Telefonanlage
- ✓ Nutzung der bewährten EMA[®]-Sicherheitsmerkmale für den Schutz der Audio-Daten im Archiv
- ✓ Spezieller Callcenter-Modus: Automatische Aufzeichnung aller eingehenden Anrufe (nach Zustimmung des Anrufers) und Weiterleitung an den jeweils zuständigen Mitarbeiter
- ✓ Gateway-Modus durch interne Anwahl der EMA[®] und Übermittlung der Zielrufnummer
- ✓ Aufzeichnung laufender Gespräche jederzeit möglich
- ✓ Schnelles Auffinden archivierter Gespräche über die leistungsstarken EMA[®]-Suchfunktionen

Aktiv	Name	Typ	Eingehende Ports	Duplizieren	Löschen
<input checked="" type="checkbox"/>	Disclaimer Customer	Konferenz	ISDN 1: 50fff	<input type="button" value="D"/>	<input type="button" value="L"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Callcenter EMA	Weiterleitung		<input type="button" value="D"/>	<input type="button" value="L"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Contract	Gateway	SIP: 777; ISDN 1: 500*; ISDN 2: 600*; ISDN 3: 600*	<input type="button" value="D"/>	<input type="button" value="L"/>

Zu Beginn wird nach einer Rufnummer gefragt, die dann angegeben wird. Der Angerufene kann entscheiden, ob das Gespräch aufgezeichnet werden soll oder nicht.

Auflorderung zur Rufnummereingabe: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Während Wählvorgang: Wartemusik

Frage zur Aufzeichnung: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Angabe bei nicht Entscheidbarkeit: Leer

Teste für Zustimmung: 1

Angabe bei Anwahl: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Angabe bei Angerufenem: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Teste für Ablehnung: 2

Angabe bei Anwahl: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Angabe bei Angerufenem: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Bei Ablehnung Telefonat beenden:

Aufzeichnung nachträglich beginnen können:

Ausgehender Port soll gleich eingehenden Port sein:

Filter eingehende Rufnummern: Kein Filter

Unerwünschte Rufnummern verbieten:

Eingehende Ports: ISDN Gruppe 1 532* ISDN Gruppe 2 532* ISDN Gruppe 3 532* SIP 777 IAX H323

Ausgehende Ports: Filter PostProtokoll Verwahrt

ISDN Gruppe 2

ISDN Gruppe 1

732* Rufnummern speichern

ISDN Gruppe 1

ISDN Gruppe 1

ISDN Gruppe 1

Kanäle in zufälliger Reihenfolge durchgehen

Call-ID/MSRN für von EMA ausgehende Telefonate: Call-ID des ursprünglichen Anrufers verwenden

Zuordnung der archivierten Aufzeichnungen: Die archivierten Aufzeichnungen den Rufnummern zuordnen Die archivierten Aufzeichnungen einem festen Szenariokonto zuordnen

Nachträgliche Aufzeichnungssteuerung: Aufzeichnung während Gespräch nicht steuern Aufzeichnung während Gespräch steuern

Legen Sie fest, wie die Aufzeichnung während des Gesprächs gesteuert werden kann.

Platzieren: Keine Taste Standard (Sprache: deutsch männlich)

Fortssetzen: Keine Taste Standard (Sprache: deutsch männlich)

Stoppieren und Aufzeichnung löschen: *2 Standard (Sprache: deutsch männlich)

Abbrechen und neu beginnen: *5

Aufzeichnungstatus abfragen: *0

Gespräch wird aufgezeichnet: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Gespräch wird nicht aufgezeichnet: Standard (Sprache: deutsch männlich)

Turning Data Into Information

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

FEATURE-ÜBERSICHT



EMA [®] Voice to Archive [®] Modell	S60 VA	S120 VA	S400 VA	S800 VA	E2000 VA	E4000 VA	E8000 VA	E15000 VA	E25000 VA
Voice to Archive[®]-Funktionen									
Aufzeichnung und Archivierung von VOIP-Telefonaten (SIP H.323, IAX)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Aufzeichnung und Archivierung von ISDN-Telefonaten	—	—	○	○	○	○	○	○	○
FAX-Archivierung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fax-Eingangsbearbeitung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Suche und Wiedergabe archivierter Gespräche	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zugang zum Archiv und Recherche									
Administrator	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Benutzer	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EMA[®]-Funktionen									
Volltextsuche	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Globale Suche	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Standard-Attribute (u.a. Legal Hold, Mindesthaltezeit, Tagging)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Enterprise-Attributesystem (individuell anpassbar)	○	○	○	○	●	●	●	●	●
Administration									
Web-basierte Administrationsoberfläche	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Automated Network Administrator [®] (ANA [®]) Updates/digitale Signatur	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Rechteverwaltung für Administratoren	●	●	●	●	●	●	●	●	●
System Monitoring Tools / SNMP	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vertretungsfunktion & Kontenverschmelzung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sicherheit									
Digitale Signatur, Zeit- & Datumstempel	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Verschlüsselung der archivierten Daten	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4-Augen-Prinzip	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Verwaltung von Zugriffsrechten für Benutzer	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Unterstützung zahlreicher Authentifizierungsverfahren	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Single Sign-On	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Digitale Signatur von Logfiles und Prüfberichten	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Datensicherheit									
Sicherung und Wiederherstellung von Konfigurationsdateien	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Unmittelbare Sicherung und Auslagerung von Archiv-Daten	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Zusätzliches Backup an zweitem Standort	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hot Standby	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Konsistenzprüfung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Anbindung externer Speicher									
Unlimitierte Kapazität	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fibre Channel	—	—	○	○	○	●	●	●	●
iSCSI	○	○	●	●	●	●	●	●	●
Amazon S3	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Optionale Archivierungsmodule									
Mail to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Print to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Scan to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
File to Archive [®]	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Sonstiges									
Netzwerkanbindung (WAN/LAN)	2 x 1 GBIT	2 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT
Vorkonfigurierte Plug-In Lösung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gehäusety	1HE 19" Short Rackappliance	1HE 19" Short Rackappliance	1 HE Rack	1 HE Rack	1 HE Rack	2 HE Rack	2 HE Rack	4 HE Rack	4 HE Rack

● Standard-Feature ○ Optionales Feature ∅ 3rd Party — Feature nicht vorhanden



ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
 Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
 E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //

Ihr EMA[®]-Vertriebspartner:



Informatik- und Kommunikationslösungen

Lenzburgerstrasse 2
5702 Niederlenz

Tel.: +41 62 544 31 10
Email: info@wesu.ch

Turning Data Into Information